LEGAL INFORMATION ABOUT THE www.visitlapalma.es WEBSITE (AV 1-24)

1. OWNERSHIP OF THE WEBSITE.

www.visitlapalma.es is an official website for promoting the island of **La Palma** as a tourist destination, its owner and managed by **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (hereinafter **PROMOTUR**), as a public company attached to the Canary Islands Government Deputy Ministry of Tourism, whose registered office is at Calle Eduardo Benot, 35 - 35008 Las Palmas de Gran Canaria and whose Tax Identification Code (CIF) is A-35845593 and which is entered in the Mercantile Register of Las Palmas de Gran Canaria at folio 141, volume 1758, page GC-34913 (hereinafter the website).

Any subdomains or other sections available on this website are the property of **PROMOTUR** and, consequently, the decisions set out in this legal information will also apply to them.

2. THE WEBSITE AND ITS LIMITATIONS OF LIABILITY: CONTENT AND ACCESS.

2.1. Website content.

The website has content for the promotion of the destination of **La Palma** island, for information purposes or for the provision of services that are free of charge or available for a fee and are provided directly by **PROMOTUR** or by third parties (natural or legal persons) (hereinafter third parties).

Use of the website and its content implies the user's full acceptance of all the conditions contained in this Legal Information and therefore any user who does not agree with its content should refrain from using the website.

The limitations of liability of the content website are:

2.1.1. Information contained on the website.

The information about the destination of **La Palma** island contained on the website may be provided directly by **PROMOTUR** or indirectly through third parties.

INFORMACIÓN LEGAL RELATIVA A LA WEB www.visitlapalma.es (AV 1-24)

1. TITULARIDAD DE LA WEB.

www.visitlapalma.es es una web oficial para la promoción del destino turístico de la isla de **La Palma**, la cual es propiedad y está gestionada por **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (en adelante **PROMOTUR**), como sociedad mercantil de capital público, adscrita a la Consejería de Turismo, Industria y Comercio del Gobierno de Canarias, con domicilio social en la calle Eduardo Benot, 35 - 35008 Las Palmas de Gran Canaria y con C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, en el folio 141, tomo 1758, hoja GC-34913 (de ahora en adelante la web).

Los subdominios o cualquier otro apartado disponible en dicha web son de titularidad de **PROMOTUR** y en consecuencia le será de aplicación las determinaciones establecidas en la presente información legal.

2. LA WEB Y SUS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: CONTENIDOS Y ACCESO.

2.1. Contenidos de la web.

La web tiene contenidos para la promoción del destino de la isla de **La Palma**, de naturaleza informativa o de prestación de servicios, tanto gratuitos como onerosos prestados directamente por **PROMOTUR** o por terceros (personas jurídicas o físicas) (de ahora en adelante terceros).

La utilización de la web y sus contenidos supone la aceptación plena por el usuario de todas las condiciones contenidas en la presente Información Legal, por lo que si el usuario no está de acuerdo con el contenido de la misma deberá abstenerse de hacer uso de la misma.

Las limitaciones de responsabilidad de los contenidos de la web son:

2.1.1. Información contenida en la web.

La información del destino de la isla de **La Palma** contenida en la web puede ser proporcionada directa por **PROMOTUR** o indirectamente a través de terceros.

Information provided through the website directly by **PROMOTUR** where applicable, is intended to be objective, as it is taken from official sources of information and/or from public knowledge and is the result of advertising and marketing products created by **PROMOTUR** for the purpose of promoting tourism in **La Palma** island.

PROMOTUR accepts no liability for any inaccuracy, imprecision or lack of truthfulness in the original sources of information used for this purpose.

PROMOTUR reserves the right to change the information contained on the website at any time and to suspend access to it at any time without notice.

PROMOTUR accepts no liability for third-party information provided through the website and neither does it review, endorse or claim as its own the third-party information included on the website.

The user has sole responsibility for any use made of this information.

2.1.2. Website Services and Products

The website may provide services managed either directly by **PROMOTUR** or by third parties, free of charge, without prejudice to the application of a price for certain services or products offered, in which case information will be provided to this effect in the sections where such products and services are included.

PROMOTUR accepts no liability, either directly or indirectly, for the lawfulness, truthfulness, usefulness, quality or reliability of the services and their content when these are not the property of **PROMOTUR** or are not directly managed or controlled by **PROMOTUR**, even though they can be accessed through the website.

Any contractual or non-contractual relationship, where applicable, entered into with third parties contacted through the website, including participation in contests, promotions or purchases of goods or services offered by third parties, is deemed to have been made exclusively between the user and third parties.

La información proporcionada directamente por **PROMOTUR**, en su caso, a través de la web, trata de ser objetiva partiendo de fuentes de información oficiales y/o de público conocimiento, así como, fruto de creaciones publicitarias y de marketing de **PROMOTUR** con la finalidad de promocionar el turismo en la isla de **La Palma**.

PROMOTUR no se hace responsable de ninguna inexactitud, imprecisión o falta de veracidad de las fuentes de información de origen utilizadas para esta finalidad.

PROMOTUR se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en la web, así como, de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso.

PROMOTUR no se hace responsable de la información de terceros ofrecida a través de la web, ni controla previamente, ni aprueba, ni hace propios la información de éstos recogidas en la web.

El uso que pueda hacerse de esta información por los usuarios es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

2.1.2. Servicios y Productos de la web.

La web puede prestar servicios bien gestionados directamente por **PROMOTUR** o por terceros, de naturaleza gratuita, sin perjuicio de establecer precio a determinados servicios o productos ofrecidos, de lo cual informará oportunamente en las secciones destinadas a los mismos.

PROMOTUR no asume ningún tipo de responsabilidad directa ni indirecta en relación con la licitud, veracidad, utilidad, calidad o fiabilidad de los servicios y su contenido que no sean propiedad de **PROMOTUR** o no estén directamente gestionados o controlados por **PROMOTUR**, aunque estos puedan ser accesibles a través de la web.

Cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, se formalice con las terceras personas contactadas a través de la web, así como, la participación en concursos, promociones, compraventa de bienes o servicios que éstos desarrollen, se entienden realizados única y exclusivamente entre el usuario y los terceros.

The user accepts that **PROMOTUR** has no liability whatsoever in relation to any damage caused as a result of negotiations, conversations and/or contractual or non-contractual relationships with advertisers or third parties contacted through the website.

2.1.3. Links to other websites.

The website contains links to websites other than this one that are made available to the user for the sole purpose of facilitating access to other content and/or services that may be of interest to the user; these websites are not managed or controlled by **PROMOTUR**.

On entering other websites, the user must abide by the indications, notices and legal warnings established in the conditions of use of these websites.

The inclusion of such links does not entail any association of any kind between **PROMOTUR** and the owners of the linked websites.

2.2. Access to the website.
2.2.1. Users.

Any individual interested in information about the destination of **La Palma** island may use the website and shall be deemed to be a user under the terms of this Legal Information.

However, for certain services and products, **PROMOTUR** will require users to identify themselves for registration (hereinafter registered user), in which case the terms set out in the website's **Privacy Policy** will apply.

User access to the website is the sole responsibility of the person accessing the website.

In addition, in cases where there are discussion forums or interactive services (blogs and chats and communities on which content, messages, comments or any other items or material are posted), hereinafter interactive areas, the user is directly responsible for the use made of the interactive areas. When using these areas, the user agrees not to post, upload, transmit, distribute, store, create or publish any message, comment, data, information, text, music, sound, photograph, image, code or other material that:

El usuario acepta que **PROMOTUR** no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con terceros contactadas a través de la web.

2.1.3. Enlaces a webs ajenas.

La web contiene enlaces a páginas webs ajenas a ésta que se ponen a disposición del usuario como única finalidad facilitar el acceso a otros contenidos y/o servicios que pudieran ser de su interés, no estando estos gestionados ni controlados por **PROMOTUR**.

Una vez que un usuario se encuentre en estas webs ajenas deberá estar a las indicaciones, avisos o advertencias legales que esa otra web establezca para su uso.

La inclusión de estos enlaces no implicará ningún tipo de vinculación de **PROMOTUR** con las entidades titulares de las webs enlazadas.

2.2. Acceso a la web.
2.2.1. Usuarios.

Toda persona interesada en la información relativa al destino de la isla de **La Palma** podrá hacer uso de la web teniendo la consideración a los efectos de la presente Información legal como usuario.

Ahora bien, para ciertos servicios y productos, **PROMOTUR** requerirá de estos usuarios su identificación para su registro (de ahora en adelante usuario registrado) para lo que se deberá estar a lo dispuesto en la **Política de Privacidad** de la web.

El acceso de los usuarios a la web es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

Además, en los supuestos de que exista foros de discusión o servicios interactivos (blogs, chats, comunidades dónde se envían contenidos, mensajes, comentarios o cualquier otro elemento o material), de ahora en adelante áreas interactivas, el usuario es el responsable directo del uso que realice de tales áreas interactivas. Al utilizarlas acepta no enviar, cargar, transmitir, distribuir, almacenar, crear o publicar cualquier mensaje, comentario, dato, información, texto, música, sonido, fotografía, gráfico, código u otro material:

a) is unlawful, defamatory, racially offensive, obscene, pornographic or invasive of the right to honour and privacy of third parties, contrary to public morality or may be in bad taste or offensive or contrary to the legal protection of minors or is threatening, harassing, invasive of privacy or publicity rights, abusive, hostile, fraudulent or otherwise objectionable;

a) Que sea ilegal, difamatorio, xenófobo, obsceno, pornográfico o que vulnere el derecho al honor o a la intimidad personal de terceras personas o atente contra la moral o que puedan resultar de mal gusto u ofensivas o atente contra la protección jurídica del menor o sea amenazador o constitutivo de acoso, que invada los derechos de privacidad o publicidad, que sea abusivo, hostil, fraudulento o censurable de algún modo.

b) would constitute, encourage or provide instructions for a criminal offence, violate the rights of any party, create liability or violate any local, regional, state, national or international law;

b) Que constituya un ilícito penal, aliente o proporcione instrucciones para cometerlo, infrinja los derechos de cualquiera de las partes, cree algún tipo de responsabilidad o incumpla cualquier normativa o legislación de ámbito local, autonómico, estatal, nacional o internacional.

c) may infringe any patent, trademark, trade secret, copyright or any other intellectual property or contractual right of any party;

c) Que pueda infringir cualquier patente, marca, secreto comercial, derecho de autor u otra clase de propiedad intelectual o derecho contractual de cualquier parte.

d) impersonates any person or entity or otherwise misrepresents the user's affiliation or association with a person or entity;

d) Que suplante la personalidad de cualquier persona o entidad, o distorsione su afiliación o vinculación con una persona o entidad.

e) promotes unsolicited promotions, political or public opinion campaigning, advertising, junk mail, spam, chain letters or pyramid schemes;

e) Que promueva promociones, campañas políticas o de opinión, publicidad, correo no deseado, spam, solicitudes, cartas encadenadas o esquemas piramidales no solicitados.

f) uses or discloses private information of a third party, including but not limited to any legally protected information such as addresses, telephone numbers, email addresses, social security numbers and credit cards numbers;

f) Que realice o divulga información privada de terceros, incluido, a modo enunciativo, pero no limitativo, cualquier tipo de dato protegido legalmente tal como direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, números de la seguridad social y números de tarjetas de crédito.

g) may contain viruses, corrupt data or harmful, disruptive or destructive files;

g) Que pueda contener virus, datos corruptos o archivos peligrosos, perjudiciales o destructivos.

h) has content which, in the judgement of **PROMOTUR**, is unacceptable or restricts or inhibits any other person from using or enjoying the interactive areas of the website or which adversely affects the availability of its resources to other users (e.g. excessive shouting, use of capital letters or continuous posting of repetitive text) or which may expose **PROMOTUR** or its users to any harm or liability of any type.

h) Que el contenido, a juicio de **PROMOTUR**, sea inaceptable o restrinja o impida a cualquier persona el uso y disfrute de las áreas interactivas o de la web o que afecte de manera adversa a la disponibilidad de sus recursos para otros usuarios (por ejemplo, uso de un tono demasiado exaltado, uso de mayúsculas o publicación continua de texto repetitivo) o que pueda exponer a **PROMOTUR** o a sus usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

PROMOTUR has no obligation to screen, edit or monitor any of the user content posted on any interactive area and it reserves the right, and has absolute discretion, to remove, screen or edit any user content posted or stored on the website at any time and for any reason without notice.

Use of the interactive areas or other parts of the website that violates the foregoing shall also violate the Legal Information of the website, which could lead, among other measures, to the suspension or cancellation of user rights in relation to the use of the interactive areas or the website.

2.2.2. Conditions of access to the website.

PROMOTUR does not guarantee that the access to the website will not be interrupted or delayed, contain errors or omissions, or contain viruses or other elements of a similar nature.

PROMOTUR accepts no liability for any damage of any kind the user or a third party may experience as a result of:

- Lack of availability, maintenance or proper functioning of the website, its services or its content.

- Third party violation of the security measures of the website in relation to its content or services or the processing of personal data stored by **PROMOTUR**, in an unauthorised manner.

- In general, any use of the website, its services and/or content by the user or a third party in violation of the conditions of access and use of the foregoing as established by **PROMOTUR**.

3. INTELLECTUAL AND INDUSTRIAL PROPERTY RIGHTS.
3.1. Intellectual and industrial property rights to the website and its elements.

PROMOTUR in its own right or as an assignee, is the owner of all the intellectual and industrial property rights to the website, as well as the elements it contains (including but not limited to texts and typefaces, logos and icons, slogans, colour combinations, structure and design, choice of materials used and software, including the software

PROMOTUR, no tiene obligación de examinar, editar ni controlar el contenido del usuario publicado en cualquier área interactiva y se reserva el derecho y tiene absoluta discreción para eliminar, examinar o editar cualquier contenido del usuario publicado o almacenado en la web en cualquier momento y por cualquier razón sin necesidad de previo aviso.

El uso de las áreas interactivas u otras partes de la web que incumpla lo anteriormente expuesto, infringirá, también, la información legal de la Web, lo que podría conllevar, entre otros, suspensión o cancelación de sus derechos respecto al uso de las áreas interactivas o de la web.

2.2.2. Condiciones de acceso a la web.

PROMOTUR no garantiza que el acceso a la web no pueda ser interrumpido, sufrir retrasos, contener errores u omisiones o contener virus u otros elementos de análoga naturaleza.

PROMOTUR no se hace responsable de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudiera sufrir el usuario o un tercero derivados de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento o efectivo funcionamiento de la web, de sus servicios o de sus contenidos.

- El quebrantamiento ajeno de las medidas de seguridad de la web para sus contenidos o servicios o para el tratamiento de los datos personales almacenados por **PROMOTUR**, de manera no autorizado.

- En general, de cualquier uso de la web, sus servicios y/o contenidos que pudiera realizar el usuario o un tercero, en contra de las condiciones de acceso y uso de los mismos establecidas por **PROMOTUR**

3. PROPIEDAD INTELECTUAL O INDUSTRIAL.

3.1. Propiedad intelectual e industrial de la web y sus elementos.

PROMOTUR por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la web, así como, de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo y no limitativo, textos y tipografías; logotipos e iconografías, eslogan, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados,

needed to operate, access or use them, and similar elements).

The use or any form of reproduction, distribution, public communication or alteration of the foregoing, whether of any or all of the elements contained on the website and accessible through it, is therefore prohibited and legal action will be taken in such cases.

The user may view the elements contained on the website and may even print, copy and store them on any device or medium, provided it is solely and exclusively for personal and private use and therefore any public reproduction, distribution, public communication, alteration, publishing or any other use is strictly prohibited.

3.2. Intellectual Property Rights to the promotional material for the destination of the La Palma Island on the website.

PROMOTUR in its own right or as an assignee, is the owner of the intellectual property rights to the promotional material for the destination of **La Palma** island on the website (including but not limited to photographs, videos, music, sound, texts and similar).

The user may view them on the website and may even print, copy and store them on any device or medium, provided it is solely and exclusively for personal and private use and therefore any public reproduction, distribution, public communication, alteration, publishing or any other use is strictly prohibited.

Specifically designed sections of the website will be excluded from the foregoing when the user and third parties can use this promotional material by reproducing, distributing and publicly communicating it for the purpose of promoting the destination of **La Palma** island anywhere in the world without any limit in time.

software, incluyendo aquellos necesarios para su funcionamiento, acceso y uso o elementos análogos).

En consecuencia, queda expresamente prohibido y será perseguido, el uso o cualquier tipo de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de los mismos, ya sea ésta total o parcial de los elementos contenidos a los que se tenga acceso en la web.

El usuario podrá visualizar los elementos contenidos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

3.2. Propiedad Intelectual del material promocional del destino de la isla de La Palma en la web.

PROMOTUR por sí o como cesionaria, son titular de los derechos de propiedad intelectual del material promocional del destino de la isla de **La Palma** en la web, (a título enunciativo y no limitativo; fotografías, videos, música, locución, textos o análogos).

El usuario podrá visualizarlos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

Quedará exceptuado de lo anterior, aquellos apartados específicamente diseñados al efecto en la web, dónde el usuario y terceros podrán utilizar el citado material promocional para su reproducción, distribución y comunicación pública con finalidad de la promoción del destino de la isla de **La Palma**, en cualquier lugar del mundo y sin limitación temporal alguna.

3.3. Intellectual property rights to content outside the website.

PROMOTUR accepts no responsibility for external content offered through the website by users or third parties and neither does it claim such content as its own or guarantee the intellectual property rights to it.

3.4. Embedding PROMOTUR copyrighted material.

PROMOTUR content or promotional material that is embedded into any website, page, blog, social media platform or similar medium through embedded viewer may be amended or cancelled, without notice, by **PROMOTUR**, without this entailing any right of the owners or users of such media.

3.5. Intellectual property rights issues.

When a user considers that any content of the website violates any intellectual property right, including copyright, they may inform **PROMOTUR** of this by sending an email to the following address: **copyright@turismodecanarias.com**, indicating "Intellectual property rights issue" as the subject. The user must also specify in the email the grounds for the incident, with reference to the legal rights the user has for reporting the issue.

After appropriate investigation, **PROMOTUR** will remove the website content that violates these rights.

4. CHANGES TO THE WEBSITE LEGAL INFORMATION.

PROMOTUR reserves the right to change any specifications of this legal information or any website policy or guideline, at any time, as **PROMOTUR** deems fit.

These changes will be valid and operational once they have been posted on the website. The post will show the date of the update and the version, where applicable.

3.3. Propiedad intelectual de otros contenidos ajenos en la web.

PROMOTUR no se hace responsable de los contenidos ajenos ofrecidos a través de la web por usuarios o terceros, ni los hace propios, ni garantiza los derechos de propiedad intelectual de los mismos.

3.4. Inserción de contenidos de propiedad intelectual de PROMOTUR.

Los contenidos o materiales promocionales de **PROMOTUR** que sean insertados en cualquier web, sites, blogs, plataformas de medios sociales o medio análogo, mediante visor de inserciones, podrán ser modificados o cancelados, sin previo aviso por parte de **PROMOTUR**, sin que ello implique derecho alguno de los titulares de los citados medios o usuarios de éstos.

3.5. Incidencias relacionadas con los derechos de propiedad intelectual.

En caso de que el usuario estime que algún contenido de la web infringe cualquier derecho de propiedad intelectual, incluido el derecho de autor, podrá comunicar a **PROMOTUR** esta incidencia mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección **copyright@turismodecanarias.com**, especificando en el asunto "Incidencia derechos de propiedad intelectual". Además, deberá especificar en el correo el fundamento de su incidencia, con citación de los derechos legales que posee para formular esta incidencia.

Tras la verificación oportuna, **PROMOTUR** dará de baja el contenido de la web que infringe los citados derechos.

4. MODIFICACIONES DE LA INFORMACIÓN LEGAL DE LA WEB.

PROMOTUR se reserva el derecho a modificar cualquier determinación de la presente información legal o cualquier política o directriz de la web, en cualquier momento, a criterio de **PROMOTUR**.

Las citadas modificaciones serán válidas y eficaces tras su publicación en la web, en la que figurará la fecha de actualización de la misma y su versión, en su caso.

Use of the website after the changes have been posted will constitute full acceptance of the changes by the user and therefore the user undertakes to check the current state of the information at every visit.

5. JURISDICTION.

Users of the website expressly waive any other jurisdiction that may correspond to them, without prejudice to any jurisdiction arising by operation of law, and submit to the jurisdiction of the Courts and Tribunals of the city of Las Palmas de Gran Canaria [Spain] to resolve any issue that may arise from the interpretation, application and performance of these terms and conditions and to resolve any dispute that may arise in relation to the website.

El uso de la web después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación plena por el usuario de éstas, para lo que el usuario se compromete a verificar el estado de la información legal en cada momento.

5. FUERO.

Los usuarios de la web renuncian, de forma expresa, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sin perjuicio de la competencia que resulte por ministerio de la ley y se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria para la resolución de cualquier cuestión que pudiera suscitarse sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de estos términos y condiciones o resolución de cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación a la web.